

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten aangeboden en overeenkomsten gesloten door hcs.nl hierna te noemen *“Holland Computer Systems”*.
- 1.2 De Internet site van *Holland Computer Systems* richt zich uitsluitend op afnemers binnen de Europese Unie.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Holland Computer Systems* is gegeven
- 1.4 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van levering wordt daaronder tevens het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook verstaan

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

zijn gedaan
wanneer *Holland
Computer Systems* het
door de koper volledig
ingevuld bestelformulier
heeft ontvangen. Een
overeenkomst komt tot
stand na telefonische
bevestiging, danwel een
bevestiging per e-mail
van *Holland Computer
Systems*.

2.3 Eventuele aanvullende
afspraken en/of
toezeggingen zijn alleen
bindend indien deze
door *Holland Computer
Systems* schriftelijk zijn
vastgelegd.

2.4 Koper en *Holland
Computer Systems* komen
uitdrukkelijk overeen dat
door de elektronische
communicatievorm een
geldige overeenkomst tot
stand komt, zodra aan
deze voorwaarden en
bestelprocedure is
voldaan. Met name ook het
ontbreken van een
handtekening doet niet af
aan de verbindende kracht
van het aanbod en de
aanvaarding.

3. Prijzen

2.1 *Holland Computer
Systems* garandeert niet
de juistheid van de
gegevens vermeld op deze
Internetsite. De site is
bedoeld als aanduiding
van goederen en diensten
die geleverd kunnen
worden. Prijzen en
specificaties kunnen
zonder nadere
vooraankondiging

- 3.2 De wijze van verpakken en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal worden door *Holland Computer Systems* bepaald. Verpakkingen worden, tenzij anders schriftelijk overeen gekomen, niet door *Holland Computer Systems* terug genomen.
- 3.3 De prijzen van *Holland Computer Systems* zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
- 3.4 Als op prijslijsten, orderbevestigingen en prijsopgaven van *Holland Computer Systems* onjuiste prijzen vermeld staan, behouden wij ons het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden door dit schriftelijk binnen 14 dagen kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.
- 3.5 Wijzigingen of foutieve vermeldingen in prijzen, omschrijvingen en aanbiedingen zoals die op de site vermeld staan zijn onder voorbehoud en kunnen te allen tijde gewijzigd worden.

4. Betalingen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, **À inclusief omzetbelasting en**

hebben omtrent de kredietwaardigheid van de koper kan zij voor (verder) te presteren, verlangen dat de koopsom vooruitbetaald wordt, of dat er een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat *Holland Computer Systems* onder de overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben, dit naar keuze van *Holland Computer Systems*.

- 4.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de koper in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van *Holland Computer Systems* op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- 4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling door de koper is deze vanaf de dag waarop de betaling aan *Holland Computer Systems* uiterlijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle wordt gerekend.
- 4.4 Ten laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die *Holland Computer Systems* als gevolg van het door de koper niet nakomen van diens verplichtingen heeft

moeten maken. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 40,- (excl. BTW).

- 4.5 In het geval van niet (tijdige) betaling is *Holland Computer Systems* bevoegd (verdere) levering van zaken op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten inbegrepen.

4. Aflering en leveringstermijnen

Systems na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan

electronisch (per e-mail) is bevestigd door een van haar daartoe bevoegde verkoopmedewerkers.

- 5.3 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor.
- 5.4 Verzoekt de koper om de levering van producten op een ander dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan *Holland Computer Systems* de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
- 5.5 Indien de koper om wat voor reden dan ook, binnen een termijn van 14 dagen na afleverdatum, niet tevreden is met/over de geleverde producten, is de koper gerechtigd om de betreffende producten te retourneren aan *Holland Computer Systems*, mits vergezeld van de factuurbon, retourbon en originele, onbeschadigde verpakking.
- 5.6 Het gebruikmaken van de

zichttermijn, zoals omschreven in artikel 5.6, kan slechts plaatsvinden na schriftelijke, danwel elektronische of telefonische aanmelding bij *Holland Computer Systems*.

- 5.7 Producten die retour worden gezonden binnen de zichttermijn, zoals omschreven in lid 5.6 en 5.7, dienen uiterlijk binnen 20 dagen na afleverdatum in bezit te zijn van *Holland Computer Systems*.
- 5.8 In geval de betreffende producten worden teruggezonden in overeenstemming met lid 5.6, 5.7 en 5.8, zal *Holland Computer Systems* zorgdragen voor creditering van reeds betaalde bedragen, verminderd met verzendkosten. *Holland Computer Systems* behoudt zich het recht voor retourzendingen die niet voldoen aan de van toepassing zijnde leden te weigeren. *Holland Computer Systems* is niet verantwoordelijk voor de eventuele hieruit voortvloeiende kosten.
- 5.9 *Holland Computer Systems* zal producten direct of uiterlijk binnen 14 dagen na retourname inspecteren.
- 5.10 Indien producten beschadigd zijn zal *Holland Computer Systems* de laagste van de volgende kosten in

rekening brengen op het te crediteren bedrag. De herstelkosten dan wel de waarde van het product.

- 5.11 Behoudt de koper de producten, dan geeft de koper daarmee te kennen de producten onherroepelijk en volledig te accepteren. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 **Systemen** worden geleverd in de vorm van louter materiële goederen. Het koper kan een aanspraak op het product uitsluitend verkrijgen indien het koper de afbetaling van het product volledig heeft voldaan, schriftelijk is mede begrepen overeen te komen met de leverancier (niet tijdige levering) of te dien zake de leverancier in kennis stelt. Het koper kan aanspraak op het product uitsluitend verkrijgen indien het koper de afbetaling van het product volledig heeft voldaan, schriftelijk is mede begrepen overeen te komen met de leverancier (niet tijdige levering) of te dien zake de leverancier in kennis stelt.
- 6.2 **Software** wordt geleverd in de vorm van louter materiële goederen. Het koper kan een aanspraak op het product uitsluitend verkrijgen indien het koper de afbetaling van het product volledig heeft voldaan, schriftelijk is mede begrepen overeen te komen met de leverancier (niet tijdige levering) of te dien zake de leverancier in kennis stelt.
- 5.2 **De koper, Hallowe Computer** Systemen worden geleverd in de vorm van louter materiële goederen. Het koper kan een aanspraak op het product uitsluitend verkrijgen indien het koper de afbetaling van het product volledig heeft voldaan, schriftelijk is mede begrepen overeen te komen met de leverancier (niet tijdige levering) of te dien zake de leverancier in kennis stelt.

7. Garantie

De koper, Hallowe Computer

telefonisch dan wel

- 7.2 Fabrieksgarantie betreft defecten of misfunctioneren van artikelen die te wijten zijn aan tekortkomingen met betrekking tot de fabricage. Uiteraard draagt *Holland Computer Systems* hierin geen enkele verantwoordelijkheid.
- 7.3 Gedurende de termijn van fabrieksgarantie zal *Holland Computer Systems* kunnen bemiddelen tussen fabrikant en consument. Na het verstrijken van de garantie termijn doet *Holland Computer Systems* afstand van haar bemiddelende rol.
- 7.4 In geval van een defect welke valt onder de fabrieksgarantie zijn de bepalingen van artikel 10, inclusief subleden, niet van toepassing.

8. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

8.1 In het hoofdstukje anders vermeld is op alle door *Holland Computer Systems* getoonde producten de standaard fabrieksgarantie zoals afgegeven door de fabrikant van toepassing. Dit geldt voor zowel de termijn als de procedure voorwaarden.

behandelen en gebruiken.

- 8.3 De koper zal *Holland Computer Systems* direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren mocht gaan dan wel beschadigd mocht raken.
- 8.4 De koper is verplicht de producten bij ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken direct aan *Holland Computer Systems* te melden.

8. Intellectueel eigendom

De koper is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door *Holland Computer Systems* geleverde producten en/of diensten.

- 8.2 Indien het eigendom van een product nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper het betreffende product zorgvuldig en in overeenstemming met eventuele (andere) gebruiksvoorschriften van *Holland Computer Systems* c.q. haar toeleveranciers

Systems ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privé-gebruik wijzigen of aanpassen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.3 De koper mag merken van *Holland Computer Systems* niet gebruiken anders dan in verband met het product zelf.

9.4 *Holland Computer Systems* verklaart dat naar haar beste weten geen inbreuk wordt gemaakt op de in Nederland geldende rechten van intellectueel eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan *Holland Computer Systems*, naar haar keuze, onder meer het betreffende merk of product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van het merk of product voort te zetten.

9.5 De koper stelt *Holland Computer Systems* direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van producten door *Holland Computer Systems* inbreuk doet op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.

9.6 *Holland Computer*

Systems aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enig inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de koper het product heeft aangepast en/of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Holland Computer Systems*.

9.0 Aansprakelijkheid

intellectueel eigendom op aan de koper ter beschikking gestelde producten en verband houdend met deze Internet-site berusten bij *Holland Computer Systems*sc.q. haar toeleveranciers.

Onder intellectueel eigendom wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooibare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

9.2 De koper mag enig (gedeelte van een) product dat aan hem/haar door *Holland Computer*

onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, storingen verstaan in verband met data liggende voor, storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatie verbindingen, volledige bezettingen van lijnen, uitval van electriciteit en andere storingen.

10.3 *ICEhop* is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar Internet-site wegens onderhoud of anderszins.

10.4 De koper is gehouden *Holland Computer Systems* te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat betreffende schade en/of kosten voor rekening van de koper komen.

10.5 *Holland Computer Systems* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar geleverde informatie over de door haar aangeboden producten. Tevens sluit *Holland*

Computer Systems iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door haar gegeven adviezen en antwoorden.

10. Overmacht

Binnen de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is *Holland Computer Systems* nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en/of anderen, tenzij er haarzijds sprake is van opzet of grove schuld. *Holland Computer Systems* is niet aansprakelijk voor gevolgen/of bedrijfsschade, directe- en/of indirecte schade, winstderving en/of stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door de koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken en/of door zaken zelf.

10.2 *Holland Computer Systems* is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur en/of uitval en/of

stagnatie of andere problemen bij de productie door *Holland Computer Systems* of haar toeleveranciers en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

11.4 Zowel de koper als *Holland Computer Systems* zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

12. Toepasselijk recht en verdragen

12.1 Op de door *Holland Computer Systems* gedane offertes en op alle door aangegane overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Nederlands recht wordt niet aan haar verplichtingen kan

13. Geschillenlastening

13.1 Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met en/of

11.2 voortvloeiende uit overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door een bevoegd gerecht. Indien de overeenkomst of gedeeltes daarvan niet schriftelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade)vergoeding.

11.3 Onder overmacht wordt door *Holland Computer Systems* verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van